

Al fine di garantire un servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, l'organizzazione definisce come principi di riferimento della propria Politica Integrata:

<b>ATTENZIONE FOCALIZZATA SUL CLIENTE E SULLE PARTI INTERESSATE</b>	<p><b>AFIS Autospurghi srl</b> si impegna a comprendere le necessità dei clienti e delle altre parti interessate e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Del mercato di riferimento;</li> <li>• Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti;</li> <li>• Di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici.</li> </ul>
<b>APPROCCIO PER PROCESSI</b>	<p><b>AFIS Autospurghi srl</b> identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione. L'organizzazione gestisce i propri processi perché siano univoci:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• gli obiettivi da perseguire, inclusi quelli riguardanti la salvaguardia dell'ambiente e della salute dei lavoratori, e i risultati attesi;</li> <li>• le responsabilità connesse e le risorse impiegate.</li> </ul>
<b>LEADERSHIP</b>	<p><b>AFIS Autospurghi srl</b> si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGI, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione. L'organizzazione comunica l'importanza del SGI e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.</p>
<b>VALUTAZIONE DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITÀ</b>	<p><b>AFIS Autospurghi srl</b> pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Valutare e trattare rischi associati ai processi</li> <li>• Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate</li> </ul> <p>L'organizzazione promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.</p>
<b>COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE E DEGLI STAKEHOLDER</b>	<p>L'organizzazione è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario. Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate. L'Organizzazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ricerca un dialogo aperto con il pubblico e le parti interessate al fine di far comprendere gli impatti ambientali delle attività e i propri principi ambientali</li> <li>• tiene in considerazione le richieste dei cittadini, delle organizzazioni sociali e sindacali, dei dipendenti e dell'autorità pubbliche</li> <li>• coopera con le autorità pubbliche nel gestire possibili situazioni di emergenza al fine di ridurre al minimo gli impatti sull'ambiente</li> <li>• promuove l'identificazione dei collaboratori dell'azienda favorendo la formazione, la consapevolezza del ruolo di ciascuno all'interno dell'azienda e la responsabilizzazione individuale</li> <li>• incrementa la formazione e sensibilizzazione del personale affinché svolga i propri compiti in sicurezza e assumere le proprie responsabilità in materia di SSL</li> <li>• assicura e sviluppare comunicazioni efficaci e a due vie con tutto il personale e con le rappresentanze dei lavoratori</li> <li>• Mantiene un dialogo aperto con i fornitori impegnandoli a mettere in atto comportamenti coerenti con questa politica</li> <li>• Sviluppa e mantiene rapporti aperti e collaborativi con le autorità locali e con tutte le parti interessate</li> </ul>
<b>MIGLIORAMENTO</b>	<p>L'organizzazione si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGI. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente. Lo strumento scelto per la persecuzione della propria Politica da parte dell'Organizzazione è un Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018</p>
<b>PROTEZIONE DELL'AMBIENTE</b>	<p>L'Organizzazione si impegna a tutelare e proteggere l'Ambiente valutando la gestione (o le modifiche) dei propri processi produttivi al fine di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ridurre ogni forma di impatto ambientale</li> <li>• diffondere la cultura del riciclo</li> <li>• ottimizzare l'utilizzo di risorse energetiche, evitando gli sprechi, e utilizzando le migliori tecnologie disponibili</li> </ul>
<b>IMPEGNO AL RISPETTO DELLA LEGGE</b>	<p>L'Organizzazione nel rispetto di leggi, regolamenti, ordini e discipline ha come obiettivo primario la promozione dei livelli di qualità della vita umana, da realizzare attraverso la salvaguardia ed il miglioramento delle condizioni dell'ambiente e l'utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali e attraverso la tutela della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.</p>

*Ogni anno, in occasione del Riesame della Direzione, viene riesaminata la presente politica e l'intero sistema per verificarne l'efficacia e la necessità di eventuali aggiornamenti, vengono definiti gli obiettivi e i programmi per l'anno successivo, che saranno comunicati al personale aziendale. La presente politica e gli obiettivi dell'azienda sono diffusi tra tutto il personale, all'esterno dell'organizzazione, ed a tutti coloro che ne facessero richiesta.*

Taranto, 01/09/2022